

SKRÓCONY Raport Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia

na kierunku Filologia

za okres od kwietnia 2018 do stycznia 2019

CAŁOŚCIOWY raport Zespołu ds. Jakości Kształcenia został przedstawiony władzom Instytutu Neofilologii oraz władzom Wydziału Filologicznego UP. Zawiera on wrażliwe dane, których nie podajemy do publicznej wiadomości.

I. Ocena doskonalenia jakości kształcenia w poprzednim roku (prezentacja działań, ustosunkowanie się do zaleceń)

Do bieżących zadań Zespołu ds. Jakości Kształcenia należą:

1. Koordynacja ankietyzacji zajęć.
2. Monitorowanie systematycznej hospitacji zajęć.
3. Analiza ankiet absolwentkich.
4. Organizacja spotkań ze studentami.
5. Koordynacja przygotowywania kart kursów i efektów uczenia się.
6. Prowadzenie bazy danych nt. współpracy z interesariuszami zewnętrznymi.
7. Prowadzenie bazy danych nt. wydarzeń organizowanych w Instytucie Neofilologii.
8. Podejmowanie działań wynikających z oceny jakości kształcenia na kierunku Filologia.
9. Podsumowanie działalności systemu zapewniania jakości.

Prócz zadań bieżących realizowanych w okresie, którego dotyczy ten raport, **Zespół wdrożył następujące działania** wynikające z obserwacji i zaleceń zeszłorocznych:

- + publikacja efektów uczenia się online na stronie Instytutu;
- + bieżące i terminowe przygotowanie oraz aktualizowanie kart kursów wraz z efektami uczenia się;
- + wprowadzenie konstruktywnych poprawek do planów studiów I i II stopnia, w porozumieniu zarówno ze studentami, jak i wykładowcami,
- + zrealizowano zalecenia wynikające z ankietyzacji pracowników i spotkań ze studentami: podejście prowadzących do studentów, komunikacja ze studentami;
- + zawrócono uwagę na propozycje studentów w kwestiach ustalenia harmonogramu na wybranych filologiach

II. Ocena monitorowania i doskonalenia programów kształcenia – dobór treści i metod

Program kształcenia jest na bieżąco monitorowany przez kierowników Katedr i Dyрекcję Instytutu, a także poprawiany na bazie doświadczeń z poprzednich lat, co umożliwia najbardziej optymalny dobór treści i metod. Programy kształcenia są na bieżąco dostosowywane do wymagań wynikających z rozporządzeń, a także analizowane pod kątem potrzeb i oczekiwań studentów. W procesie tym dużą rolę odgrywają uwagi

studentów przekazywane Koordynatorom ds. Jakości Kształcenia podczas spotkań. Zapewniona jest zgodność ze standardami kształcenia nauczycielskiego w przypadku specjalizacji nauczycielskich. Treści poszczególnych przedmiotów są dostosowane do planów studiów. Dobierane są w taki sposób, aby zapewnić studentom odpowiedni poziom wiedzy, stały rozwój oraz możliwość kontynuowania kształcenia w kolejnych latach studiów. Metody podające są różnorodne, dostosowane do przedmiotu, a także metod sprawdzających efekty uczenia się.

III. Monitorowanie metod sprawdzania osiągniętych efektów uczenia się

Karty kursów są modyfikowane przez Katedry w miarę zgłaszanych uwag i weryfikacji potrzeb studentów. Wszystkie efekty kursowe pokrywają się z efektami kierunkowymi. Efekty uczenia się dla kursów są sformułowane w sposób klarowny. W poszczególnych kartach kursu prawidłowo został skonstruowany bilans punktów ECTS. Kryteria ocen są przejrzyste, wymagania zostały jasno określone. Programy kształcenia wraz z kartami kursu podane były do wiadomości studentów na początku roku akademickiego.

Nauczyciele realizują metody sprawdzania efektów uczenia się deklarowane w kartach kursów. Metody sprawdzania osiągniętych przez studentów efektów uczenia się są zgodne z tymi proponowanymi w kartach kursów. W sprawdzaniu osiągniętych efektów uczenia się wykorzystywana jest ocena ciągła postępów studentów oraz sprawdziany okresowe z zakresu treści programowych danego przedmiotu. Są to przeważnie testy pisemne, projekty grupowe i indywidualne, egzaminy pisemne, w kilku przypadkach egzaminy ustne. Metody sprawdzania osiągniętych efektów uczenia się są monitorowane.

Monitorowanie odbywa się na bieżąco. Założone metody kształcenia pozwalają na osiągnięcie założonych efektów uczenia się, a treści merytoryczne odpowiadają sformułowanym efektom. Wszystkie karty kursu zawierają opis sposobów weryfikacji efektów uczenia się pozwalający na potwierdzenie osiągnięcia wszystkich efektów.

IV. Ocena stopnia umiędzynarodowienia (w tym ocena kształcenia w zakresie języków obcych)

W związku z naturą kierunku stopień umiędzynarodowienia studiów jest wysoki. Studenci wszystkich filologii (w każdym roku ok. kilkadziesiąt osób) regularnie wyjeżdżają na uczelnie zagraniczne w ramach programu Erasmus+ KA103 (w obrębie Unii Europejskiej) i Erasmus+ KA107 (poza Unię Europejską). Na Filologii angielskiej prowadzone są liczne kursy wyłącznie dla studentów zagranicznych w ramach obu programów Erasmus+. Ponadto studenci z uczelni partnerskich mają możliwość dołączenia do kursów regularnych, co znacznie podnosi umiędzynarodowienie zajęć.

Na wybranych filologiach współpraca z zagranicznymi jednostkami naukowo-dydaktycznymi daje studentom możliwość nie tylko studiowania zagranicą, lecz także uzyskania podwójnego dyplomu.

W związku z naturą kierunku na wszystkich filologiach kształcenie odbywa się całkowicie bądź częściowo w języku obcym. Na wybranych filologiach prowadzone są próby zwiększenia liczby godzin drugiego języka obcego w programie studiów, co jest zgodne z postulatami zgłaszanymi przez studentów.

V. Ocena kadry – kwalifikacje

Na wszystkich filologiach wszyscy nauczyciele akademicy posiadają odpowiednie kwalifikacje do nauczania przydzielonych przedmiotów. Kadra jest bardzo dobrze przygotowana merytorycznie i systematycznie podnosi swoje kwalifikacje. Systematycznie wzrasta liczba pracowników samodzielnych.

Wysokie kwalifikacje nauczycieli akademickich potwierdzają przeprowadzane systematycznie hospitacje zajęć, które potwierdzają bardzo wysoki poziom prowadzonych zajęć. W przypadkach stwierdzenia niższego niż oczekiwany poziomu prowadzonych zajęć, potwierdzonego dodatkowo ankietą studencką, na wniosek kierownika Zespołu ds. Jakości Kształcenia koordynator danej filologii podejmuje ściśle określone działania, włączające Dyрекcję Instytutu, mające na celu rozwiązanie problemu.

VI. Ocena kadry – obsada zajęć

Zajęcia na wszystkich filologiach obsadzone są w sposób zapewniający zgodność kwalifikacji posiadanych przez nauczycieli akademickich z charakterem i specyfiką poszczególnych zajęć oferowanych w ramach kierunku. Stwierdza się zatem adekwatność dobru kadry do oferowanego programu kształcenia. Wszystkie zajęcia są prowadzone przez kadrę mającą doświadczenie dydaktyczne i specjalizującą się w danej dziedzinie. Przydzielone zajęcia są zgodne z dorobkiem naukowym osób, które je prowadzą. Zajęcia specjalizacyjne obsadzane są przez nauczycieli ze stopniem doktora lub wyższym.

VII. Ocena warunków kształcenia i organizacji studiów

Organizacja studiów jest prawidłowa. Studenci posiadają dostęp do wszystkich niezbędnych informacji związanych z tokiem studiów (poprzez stronę internetową, opiekunów roku, sekretariat). Są informowani przez prowadzących zajęcia o sposobie i formie zaliczania poszczególnych przedmiotów. Każdy student ma możliwość zapoznania się z programem studiów oraz kartami kursów (udostępnione na stronie Instytutu). Ewentualne zmiany dotyczące odbywanych zajęć podawane są na bieżąco i z odpowiednim wyprzedzeniem przez prowadzących zajęcia oraz na stronie Instytutu. Większość sal, w których odbywają się zajęcia wyposażonych jest w odpowiednie środki audiowizualne.

Harmonogram zajęć dostępny jest zazwyczaj z dużym wyprzedzeniem na tablicy ogłoszeń i/lub na stronie internetowej Instytutu. W wypadku niektórych filologii ogłoszenie podziału jest zależne od rezerwacji brakujących sal.

Studenci wszystkich filologii mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań w aktywnych kołach studenckich i naukowo-studenckich.

VIII. Ocena jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych

Jakość zajęć dydaktycznych na kierunku Filologia podlega potrójnej ocenie:

- 1) poprzez ankiety studenckie i ocenę kursów,
- 2) poprzez hospitacje, jak też
- 3) poprzez ankiety absolwentów.

W ocenianym okresie dokonano 35 hospitacji, oceniono 101 kursów poprzez ankiety studenckie (średnia ocen 5,1/6) oraz przeprowadzono 285 ankiet absolwenckich. *Szczegółowe dane podano do wiadomości władz Wydziału Filologicznego UP i Instytutu Neofilologii UP.*

Ponadto oceny jakości prowadzonych zajęć dokonuje się także pośrednio podczas spotkań ze Studentami reprezentującymi poszczególne roczniki studiów, w czasie których Studenci mają możliwość przedstawienia swoich uwag i opinii dotyczących toku studiów i zajęć. W chwili obecnej spotkania są w trakcie realizacji.

IX. Ocena infrastruktury dydaktycznej i naukowej (w tym ocena dostępu do zasobów biblioteki)

UWAGI OGÓLNE:

Ogólna ocena infrastruktury dydaktycznej i naukowej jest dobra i powyżej średniej; jednak jest ona wyraźnie uzależniona od budynku, w którym studenci danej filologii mają zajęcia. Zastrzeżenia dotyczą jedynie budynku przy ul. Studenckiej 5.

UWAGI SZCZEGÓŁOWE dotyczące oceny infrastruktury pojawiające się w ankietach studenckich oraz podczas spotkań ze studentami, z rozpisaniem na poszczególne filologie i budynki, *podano do wiadomości władz Wydziału Filologicznego UP i Instytutu Neofilologii UP.*

X. Skuteczność działania Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia

Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia w miarę możliwości stara się skutecznie spełniać swoje zadania. Zespół w terminie realizuje wszystkie powierzone zadania. Organizuje spotkania ze studentami, monitoruje regularne przeprowadzanie ankiet, hospitacji, ankiet absolwenckich, przygotowanie nowych i aktualizację starych kart kursów wraz z efektami uczenia się. Zespół na bieżąco realizuje swoje obowiązki i czuwa nad zapewnieniem właściwego poziomu jakości kształcenia. Wszystkie pojawiające się kwestie problematyczne przekazywane są właściwym osobom w celu ich rozwiązania. Zespół cieszy się dużym zaufaniem studentów, natomiast niekoniecznie posiada siłę sprawczą w stosunku do wszystkich żądań studentów.

XI. Mocne i słabe strony kierunku, zagrożenia

MOCNE STRONY KIERUNKU:

- + Oferowane studia oraz specjalizacje uwzględniają specyfikę rynku pracy.
- + Zajęcia realizowane są przez osoby kompetentne, wykwalifikowaną kadre, otwartą na potrzeby studentów, dobrze ocenianą przez studentów.
- + Coroczna pełna rekrutacja na studia stacjonarne na Filologii angielskiej i hiszpańskiej.
- + Różnorodność oferowanych kursów, bogata oferta dydaktyczna.
- + Niezwykle szeroka dodatkowa działalność edukacyjna, naukowa i kulturalna w postaci wykładów otwartych, warsztatów, olimpiad, etc.
- + Podwójne dyplomy na wybranych filologiach.
- + Ceniona przez pracodawców jakość kształcenia studentów.
- + Kierunek daje możliwość odbycia praktyk zawodowych, przygotowuje do podjęcia pracy w zawodzie tłumacza, a także nauczyciela oraz pracy wymagającej posługiwanie się językiem obcym.
- + Program nastawiony na praktyczne wykorzystanie języka, dużo zajęć z tłumaczenia, zajęcia z języków specjalistycznych.
- + Stałe monitorowanie i doskonalenie planu studiów, wzrost jakości nauczania.

XII. Inne informacje

INNE POSTULATY STUDENTÓW dotyczące funkcjonowania uczelni zostały przedstawione Władzom Wydziału Filologicznego i Instytutu Neofilologii UP.

Raport opracował Zespół ds. Jakości Kształcenia w Instytucie Neofilologii UP w składzie:

dr hab. prof. UP. Alicja Witalisz – kierownik

Koordynatorzy dla poszczególnych specjalności:

dr Anna Ścibior-Gajewska – filologia angielska

dr Piotr Majcher – filologia germańska

dr Maciej Jaskot – filologia hiszpańska

dr Katarzyna Gabrysiak – filologia romańska

dr Mirosław Warcholek – filologia rosyjska

dr Joanna Woźniakiewicz – filologia włoska